

Professionelle Dienstleistungen im ganzen Kanton Aargau

Liebe Mitglieder/-innen, liebe Leser/-innen

Die 10. Mitgliederversammlung des Vereins Stützpunkt Alltag fand am 9. Mai 2025 statt. Im Waldhaus Lättweiher in Unterentfelden begrüsst der Co-Präsident Andreas Fink 13 Mitglieder und 4 Gäste zur Versammlung. Conrad Lüthy tritt aus dem Vorstand zurück und wird für sein langjähriges Wirken gewürdigt. Als Anerkennung erhält er einen Gutschein für ein Nachtessen in seiner Region. Herzlichen Dank Coni, für dein grosse Engagement.

Als neues Mitglied in den Vorstand wird Angélique Flach einstimmig gewählt. Herzlich Willkommen Angélique.

Das Co-Präsidium mit Markus Dietschi und Andreas Fink sowie die Vorstandsmitglieder Hakan Erci und Susanne Conrad wird für 4 weitere Jahre in ihrem Amt bestätigt.

An dieser Stelle ein grosses Dankeschön für eure Bereitschaft zur weiteren strategischen Mitwirkung im Verein Stützpunkt Alltag.

Im Anschluss an die Versammlung lassen wir den Abend mit einem reichhaltigen Apéro gemütlich ausklingen.

Unsere Jahresrechnung 2025 schliesst mit einem positiven Resultat ab. Dies freut uns sehr, zeigen doch die eingeleiteten Kostendämpfungsmassnahmen Wirkung. Hervorzuheben ist sicherlich die Regionalisierung der Dienstleistungsangebote, welche durch die Geschäftsleitung und die Regionalleitungen konsequent umgesetzt wurden. So konnten zum einen die nichtabrechenbaren Stunden, insbesondere die Fahrzeiten der Mitarbeitenden, deutlich reduziert werden. Weitere wirksame Massnahmen, das Aussetzen von Weiterbildung für die Mitarbeitenden wie auch das Zurückstellen von Projekten, insbesondere der Re-Launch der Website, zeigten zusätzliche Wirkung. Dies ist zum einen erfreulich, zeigt jedoch auf, dass wir weiterhin sorgsam die zur Verfügung stehenden Mittel einsetzen müssen. Wir bedanken uns herzlich bei Susanne Dual für die sorgfältig erstellte Jahresrechnung.

Im vergangenen Vereinsjahr war unsere Einrichtung wiederum von zahlreichen Herausforderungen geprägt. Wie schon im Vorjahr musste der Ausfall eines Co-Geschäftsleitungsmitglieds kompensiert werden. Hierzu unterstützten uns die beiden Co-Präsidenten des Vereins Stützpunkt Alltag mit Expertise und enormem zeitlichem Aufwand. Ein herzlicher Dank für den grossen Einsatz geht an dieser Stelle an Markus Dietschi und Andreas Fink.

Die strategische Zielsetzung, professionelle Dienstleistungen im ganzen Kanton Aargau bereitzustellen, wurde konsequent weiterverfolgt.

Die Nachfrage nach Fachleistungen, Basisleistungen sowie der Fachleistungen in der Arbeitgeberfunktion, stieg im Berichtsjahr erneut an. So verzeichnen wir mit 53 Klient/-innen rund 11'945 Arbeitsstunden. Die abrechenbaren Stunden stiegen im Vergleich zum Vorjahr um 16% auf insgesamt 5939 h an. Dies freut uns sehr, zeigt doch die Steigerung, dass wir im Netzwerk der unterstützenden ambulanten Dienstleistungen sowohl von Seiten Klient/-innen wie auch weiterweisenden Stellen gefragt sind.

Die Nachfrage nach Unterstützung im administrativen Bereich nimmt deutlich zu. Beispiele hierfür sind Unterstützungen bei Versicherungsleistungen wie der Hilflosenentschädigung, bei Ergänzungsleistungen, beim individuellen Hilfeplan oder bei allgemeinen Kontakten mit der Sozialversicherung.

Auch die Personalrekrutierung bleibt im ambulanten Setting unverändert anspruchsvoll.

Der Mitarbeiterstamm per 31.12.2025 beträgt 22 Personen mit Total 681 Stellenprozenten. Im vergangenen Jahr hatten wir längere, krankheitsbedingte Absenzen von Mitarbeitenden. Diese haben organisatorisch zu grossen Herausforderungen geführt und bei den betroffenen Klient/-innen zu Unruhen.

Nebst den Begleitungstätigkeiten konnten wir im Jahr 2025 weitere erwähnenswerte Aktivitäten durchführen:

- Zentral war die Durchführung des externen Audits am 19. September 2025 durch die Firma «swiss safety center» aus Wallisellen ZH. Sowohl die Geschäftsleitung als auch der Vorstand freuen sich über das positive Ergebnis: «Die Einrichtung erfüllt die Aargauer Qualitätsstandards für Einrichtungen für erwachsene Menschen mit Beeinträchtigungen (Version 2025) vollumfänglich, soweit die einzelnen Normpunkte auf die betrieblichen Strukturen und Leistungen zutreffen.»
- Ebenso führten wir eine Klient/-innenbefragung durch. Die Arbeit des Vereins Stützpunkt Alltag wurde von den Klient/-innen insgesamt sehr geschätzt und als hilfreich erlebt. Besonders positiv hervorgehoben werden die individuelle Unterstützung, das Vertrauen in die Begleitpersonen und die Förderung zur Selbstständigkeit. Gleichzeitig macht die Umfrage deutlich, dass es in Bereichen wie Erreichbarkeit und Kommunikationsstruktur bei Ausfällen und Personalstabilität noch Verbesserungspotenzial gibt. Diese Rückmeldungen bieten uns eine wertvolle Grundlage, um unsere Angebote gezielt weiterzuentwickeln und die Qualität der Betreuung nachhaltig zu sichern.
- Erstmals wurde das Sommerfest für Klient/-innen losgelöst von der Mitgliederversammlung durchgeführt. Damit wollten wir die beiden Anlässe adressatenorientierter gestalten. Am Sommerfest in Aarau, konnten wir rund 54 Personen zu einem fröhlichen und ungezwungenen Fest begrüßen. Es zeigte sich einmal mehr, dass die Möglichkeit nach Peer-Kontakten sehr gefragt ist.

- Die Mitarbeit in der Projektgruppe Subjektfinanzierung der SHW erachten wir als wichtig und schätzen wir sehr. Weiterhin herausfordernd bleibt die Wohnungssuche im aktuell ausgetrockneten Wohnungsmarkt.
- Die Planung zum bevorstehenden 10-Jahre Jubiläum am 5. September 2026 ist in vollem Gange. Eine Arbeitsgruppe ist gestartet.
- Zum Jahresschluss erhielten Klienten, Mitarbeiter und der Vorstand ein praktisches Weihnachtsgeschenk. Die Berücksichtigung einer Partnerorganisationen war uns bei der Auswahl der Salatsauce wichtig.

Wir möchten uns an dieser Stelle herzlich bedanken, bei den Klient/-innen für das uns entgegengebrachte Vertrauen und Wohlwollen in unsere Dienstleistungen, sowie bei allen Mitarbeitenden und dem Vorstand, für das grosse Engagement im vergangenen Jahr und die geschätzte Zusammenarbeit.

Remetschwil-Busslingen, 06.05.2026

Andrea Sutter
Co-Geschäftsleitung
Verein Stützpunkt Alltag

Stefan Buchmüller
Co-Geschäftsleitung
Verein Stützpunkt Alltag